

dTest: E-shopy po roce neví o novém občanském zákoníku

Zpracováno: leden 2015

Již přes rok platí nový občanský zákoník, přesto se najdou e-shopy, které jeho existenci ještě nezachytily. Jedná se spíše o výjimky. Z 200 prověřovaných e-shopů mělo chyby v odkazech na zákony jen 15 z nich.

dTest znovu prověřil čtyřicetku e-shopů s elektronikou, které kontroloval vloni (www.dtest.cz/pruzkum_NOZ) a zkontroloval odkazy v obchodních podmínkách dvou set dalších. Zaměřil se na to, zda jejich obchodní podmínky správně odkazují na novou právní úpravu, tedy na občanský zákoník s číslem 89/2012 Sb. Průzkum nehodnotí samotnou kvalitu obchodních podmínek, na to se podrobněji podíváme v některém z našich dalších průzkumů. Tabulka obsahuje „hříšníky“ z minulého roku a e-shopy s nově objevenými nedostatky.

	E-shop	Únor 2014	Leden 2015	poznámka
1	allmobil.cz	nekontrolováno	STARÁ	
2	audiokom.cz	nekontrolováno	STARÁ	starý občanský zákoník
3	dexa.cz	STARÁ	NOVÁ	
4	digiboss.cz	nekontrolováno	STARÁ	starý občanský zákoník
5	dno.cz	STARÁ	NOVÁ	
6	elektromarket.cz	STARÁ	NOVÁ	
7	elektromedia.cz	nekontrolováno	STARÁ	starý občanský a obchodní zákoník
8	elektrospecialista.cz	STARÁ	NOVÁ	
9	elektrostop.cz	STARÁ	STARÁ	starý občanský zákoník
10	eshop.britex.cz	STARÁ	STARÁ	starý občanský zákoník
11	euronics.cz	STARÁ	NOVÁ	
12	expert-eshop.cz	STARÁ	SKONČIL	
13	kuptotu.cz	STARÁ	NOVÁ	
14	lekarna.cz	STARÁ	NOVÁ	
15	lepsielektro.cz	STARÁ	Mimo provoz	
16	mobilprovas.cz	nekontrolováno	obě úpravy *	odkazy na nový i starý občanský i obchodní zákoník
17	mobilezarukou.cz	nekontrolováno	obě úpravy **	
18	mobilyatablety.cz	nekontrolováno	STARÁ	starý občanský zákoník
19	mujnovymobil.cz	nelze určit*	NOVÁ	

	E-shop	Únor 2014	Leden 2015	poznámka
20	nc.cz	nekontrolováno	STARÁ	starý občanský a obchodní zákoník
21	obchod-s-mobily.cz	STARÁ	NOVÁ	
22	onlineshop.cz	STARÁ	NOVÁ	
23	patro.cz	obě úpravy ***	obě úpravy ***	dvojí odkazy
24	qstore.cz	STARÁ	NOVÁ	
25	rychly-eshop.cz	STARÁ	Nedostupný	
26	sestavypc.cz	nekontrolováno	STARÁ	starý občanský a obchodní zákoník
27	store.apple.com	nelze určit****	nelze určit****	neodkazuje konkrétně
28	svitidla.com	nekontrolováno	STARÁ	starý občanský a obchodní zákoník
29	tely.cz	nekontrolováno	STARÁ	starý občanský zákoník
30	Tchibo.cz	STARÁ	NOVÁ	
31	vede.cz	STARÁ	NOVÁ	
32	xiaomimobile.cz	nekontrolováno	STARÁ	starý občanský a obchodní zákoník

* reklamační řád odkazuje správně, obchodní podmínky nikoliv

** odkazuje na starý občanský a obchodní zákoník, v textu se objevují ustanovení nového občanského zákoníku

*** obchodní podmínky podle nové úpravy, ale informace o odstoupení odkazují na starou úpravu

**** obchodní podmínky jsou natolik obecné, že nelze zjistit, kterou úpravou se řídí