

Průzkum dTest: Užívání barevných linek obchodníky

Společnost	Telefonní číslo	Druh linky	Užití telefonního čísla	Poznámka
------------	-----------------	------------	-------------------------	----------

**Banky a poskytovatelé úvěrů**

Air Bank	840 303 030	bílá linka	infolinka	zvýrazněna bílá linka
	547 134 134	pevná linka	volání ze zahraničí, ztráta karty	
Cetelem	844 840 840	modrá linka	infolinka	
Česká spořitelna	800 207 207	zelená linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
ČSOB	800 300 300	zelená linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
Equa banka	222 010 222	pevná linka	infolinka	
Era	800 210 210	zelená linka	infolinka	blokace karty je směřována na pevnou linku
	800 200 290	zelená linka	infolinka	
	495 800 121	pevná linka	ztráta karty	
Fio banka	224 346 800	pevná linka	infolinka	
GE Money	844 111 145	modrá linka	infolinka	zvýrazněna modrá linka
	224 443 636	pevná linka	zákaznický servis	
Home Credit	840 155 155	bílá linka	infolinka	k dispozici i další bílé linky
ING Bank	800 159 159	zelená linka	infolinka	
Komerční banka	800 521 521	zelená linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
mBank	844 777 000	modrá linka	pro volání z mobilu	
	246 017 777	pevná linka	pro volání z pevné linky	
Oberbank	224 190 135	pevná linka	infolinka	
Profi Credit	800 166 000	zelená linka	infolinka	
Provident	844 188 189	modrá linka	infolinka	pro stížnosti zřízena zelená linka
Raiffeisenbank	800 900 900	zelená linka	infolinka	
	412 446 400	pevná linka	volání ze zahraničí	
Sberbank	800 133 444	zelená linka	infolinka	
	495 800 111	pevná linka	ztráta karty	
UniCredit Bank	800 140 014	zelená linka	infolinka	
	221 210 031	pevná linka	volání ze zahraničí	
Zuno	245 699 999	pevná linka	infolinka	

**Pojišťovny**

AEGON Pojišťovna	844 100 200	modrá linka	infolinka	
AXA životní pojišťovna	292 292 292	pevná linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
Česká podnikatelská pojišťovna	841 444 555	bílá linka	infolinka	
Česká pojišťovna	841 114 114	bílá linka	infolinka, asistenční služba	
	224 557 111	pevná linka	volání ze zahraničí	
ČSOB pojišťovna	800 100 777	zelená linka	infolinka	
	222 803 442	pevná linka	asistenční služba	
Generali pojišťovna	844 188 188	modrá linka	infolinka	
Hasičská vzájemná pojišťovna	844 114 411	modrá linka	infolinka	
	222 119 125	pevná linka	hlášení škod	
Kooperativa pojišťovna	841 105 105	bílá linka	infolinka	
MetLife pojišťovna	810 888 000	modrá linka	infolinka	k dispozici pevné a mobilní linky na jednotlivé regionální kanceláře
Pojišťovna Allianz	241 170 000	pevná linka	infolinka	
Pojišťovna Slavia	255 790 111	pevná linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
UNIQA pojišťovna	483 040 404	pevná linka	infolinka	
	800 120 020	zelená linka	hlášení škod	

**Stavební spořitelny**

Modrá pyramida	800 101 554	zelená linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
----------------	-------------	--------------	-----------	-------------------------------------

Wüstenrot st. spořitelna	800 225 555	zelená linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
Raiffeisen st. spořitelna	800 112 211	zelená linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
Českomoravská st. spořitelna	225 225 225	pevná linka	zákaznická linka	
	800 700 705	zelená linka	servisní linka	

#### Obchodní řetězce

Albert	800 402 402	zelená linka	infolinka	
Billa	800 153 976	zelená linka	infolinka	
Hruška	585 119 138	pevná linka		k dispozici pevné linky na jednotlivé prodejny
Kaufland	800 165 894	zelená linka	infolinka	
Lidl	800 115 435	zelená linka	infolinka	
Norma	x	x	x	k dispozici on-line formulář
Penny Market	800 202 220	zelená linka	infolinka	
Tesco	800 222 555	zelená linka	infolinka	
Globus	800 241 242	zelená linka	infolinka	

#### Mobilní operátoři

Connectica	910 444 016	VOiP	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
Datelmobil	840 200 840	bílá linka	infolinka	
Dragon Internet	326 706 156	pevná linka	infolinka	
Fast Mobile	222 261 000	pevná linka	infolinka	
Fayn	910 252 525	VOiP	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
Lama mobile	848 112 211	bílá linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
L-Tel	481 448 638	pevná linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
Metronet	326 20 20 20	pevná linka	infolinka	
Nej Mobile	488 999 488	pevná linka	infolinka	zvýrazněna pevná linka
	800 944 800	zelená linka	infolinka	
O2	800 02 02 02	zelená linka	infolinka	
	720 720 720	mobil	volání ze zahraničí	
Odorik.cz	533 533 533	pevná linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
	*100	VOiP	infolinka	pouze v rámci sítě
One Mobile	840 777 840	bílá linka	infolinka	
Plus4U Mobile	221 400 400	pevná linka	infolinka	
Skyfone	604 754 754	mobil	infolinka	
	*55	VOiP	infolinka	pouze v rámci sítě
Tesco Mobile	841 11 22 55	bílá linka	infolinka	
T-mobile	800 737 373	zelená linka	infolinka	
	603 603 603	mobil	volání ze zahraničí	
UPC	844 222 111	modrá linka	objednání služeb	
	241 005 100	pevná linka	dotazy	
Vodafone	800 770 077	zelená linka	infolinka	
	776 977 100	mobil	volání ze zahraničí	
Žlutá simka	274 860 600	pevná linka	infolinka	

#### Dodavatelé elektřiny a plynu

Amper Market	800 701 313	zelená linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
ARMEX ENERGY	841 111 113	bílá linka	infolinka	
BOHEMIA ENERGY	840 101 010	bílá linka	infolinka	
	844 101 010	modrá linka	prodejní linka	
Central Energy	800 900 722	zelená linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
CENTROPOL Energy	840 222 222	bílá linka	infolinka	
Comfort Energy	840 841 842	bílá linka	infolinka	
COOP ENERGY	800 701 801	zelená linka	infolinka	
Corasta	222 260 611	pevná linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla

ČEZ	840 840 840	bílá linka	infolinka	
	840 850 860	bílá linka	poruchová linka	
	371 100 100	pevná linka	volání ze zahraničí	
ČM ENERGETIKA	260 261 262	pevná linka	infolinka	
E.ON Energie	800 77 33 22	zelená linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
	800 22 55 77	zelená linka	poruchová linka	
ELIMON	474 720 240	pevná linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
Eneka	601 229 007	mobil	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
Energie2	844 000 010	modrá linka	infolinka	
ENERGY BEES	384 971 234	pevná linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
EP ENERGY TRADING	255 707 099	pevná linka	infolinka	
Europe Easy Energy	800 080 800	zelená linka	infolinka	
eYELLO cz	840 555 777	bílá linka	infolinka	zvýrazněna bílá linka
	267 056 704	pevná linka	nespecifikováno	
Fonergy	800 100 303	zelená linka	infolinka	
Global Energy	841 111 841	bílá linka	infolinka	zvýrazněna bílá linka
	381 020 110	pevná linka	infolinka	
LAMA energy	840 111 310	bílá linka	infolinka	
Optimum Energy	844 119 999	modrá linka	infolinka	
Pražská energetika	840 550 055	bílá linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
Pražská plynárenská	840 555 333	bílá linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
RIGHT POWER ENERGY	844 445 566	modrá linka	infolinka	zvýrazněna modrá linka
	555 120 300	pevná linka	nespecifikováno	
RWE Energie	840 113 355	bílá linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
ST Energy	222 741 000	pevná linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla

#### Dopravci

ARRIVA PRAHA	844 555 888	modrá linka	informace o jízdních řádech	k dispozici i další telefonní čísla
BusLine	481 368 111	pevná linka	infolinka	
České dráhy	840 112 113	bílá linka	infolinka	
ČSAD POLKOST	321 697 274	pevná linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
ČSAD Střední Čechy	326 911 954	pevná linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
DP hl. m. Prahy	296 191 817	pevná linka	infolinka	
Eurolines	731 222 111	mobil	infolinka	
LEO Express	840 842 844	bílá linka	infolinka	
Student Agency	800 100 300	zelená linka	infolinka	zvýrazněna zelená linka
	841 101 101	bílá linka	infolinka	

#### Vodárny

Pražské vodovody a kanalizace	840 111 112	bílá linka	infolinka	
Severočeské vodovody a kanalizace	840 111 111	bílá linka	infolinka	zvýrazněna bílá linka
	726 828 282	mobil	infolinka	
Vodovody Litomyšl	724 093 704	mobil	pohotovost	
VaK Jablonné n. Orlicí	463 030 222	pevná linka	ústředna	k dispozici i další telefonní čísla
VaK Mladá Boleslav	326 376 111	pevná linka	ústředna	k dispozici i další telefonní čísla
VaK Náchod	491 419 200	pevná linka	ústředna	k dispozici i další telefonní čísla

#### Servis výtahů

Eletex	252 543 562	pevná linka	dispečink	k dispozici i další telefonní čísla
--------	-------------	-------------	-----------	-------------------------------------

Eurovýtahy	602 433 878	mobil	dispečink	k dispozici i další telefonní čísla
KONE	844 115 115	modrá linka	servis	
	212 345 400	pevná linka	nespecifikováno	
OTIS	800 107 525	zelená linka	servis	
Pražské výtahy	222 722 735	pevná linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla

#### E-shopy

Alza.cz	225 340 111	pevná linka	infolinka	
CZC.cz	313 110 000	pevná linka	infolinka	
Datart.cz	810 328 278	modrá linka	infolinka	
	225 991 000	pevná linka	infolinka	
Eva.cz	315 646 111	pevná linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
Gigaprint.cz	571 412 424	pevná linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
Kasa.cz	841 800 800	bílá linka	infolinka	
Mall.cz	840 625 529	bílá linka	infolinka	
Mironet.cz	234 700 800	pevná linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
Obchod-setrilek.cz	773 986 400	mobil	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
Parfums.cz	530 514 000	pevná linka	infolinka	
Softcom.cz	267 311 592	pevná linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
Tchibo.cz	844 555 335	modrá linka	infolinka	

#### Doručovatelé

Česká pošta	840 111 244	bílá linka	infolinka	
	800 104 410	zelená linka	dotazy na poštovní podmínky	
DHL	840 103 000	bílá linka	infolinka	
	220 300 111	pevná linka	infolinka	
DPD	841 700 700	bílá linka	infolinka	
	225 373 107	pevná linka	infolinka	
PPL CZ	840 775 775	bílá linka	infolinka	k dispozici i další telefonní čísla
UPS	841 111 144	bílá linka	infolinka	
	233 003 300	pevná linka	volání ze zahraničí	
GLS	840 123 456	bílá linka	infolinka pro příjemce	
	567 771 111	pevná linka	infolinka pro odesílatele	