

Přehled společností, které dTest vyzval ke změně komunikace se zákazníky

Společnost	Telefonní číslo	Druh linky	Užití telefonního čísla
------------	-----------------	------------	-------------------------

Banky a poskytovatelé úvěrů

Air Bank	840 303 030	bílá linka	infolinka
	547 134 134	pevná linka	volání ze zahraničí, ztráta karty
Cetelem	844 840 840	modrá linka	infolinka
GE Money	844 111 145	modrá linka	infolinka
	224 443 636	pevná linka	zákaznický servis
Home Credit	840 155 155	bílá linka	infolinka
mBank	844 777 000	modrá linka	pro volání z mobilu
	246 017 777	pevná linka	pro volání z pevné linky
Provident	844 188 189	modrá linka	infolinka

Pojišťovny

AEGON Pojišťovna	844 100 200	modrá linka	infolinka
Česká podnikatelská pojišťovna	841 444 555	bílá linka	infolinka
Česká pojišťovna	841 114 114	bílá linka	infolinka, asistenční služba
	224 557 111	pevná linka	volání ze zahraničí
Generali pojišťovna	844 188 188	modrá linka	infolinka
Hasičská vzájemná pojišťovna	844 114 411	modrá linka	infolinka
	222 119 125	pevná linka	hlášení škod
ING Životní pojišťovna	844 444 480	modrá linka	infolinka
Kooperativa pojišťovna	841 105 105	bílá linka	infolinka
MetLife pojišťovna	810 888 000	modrá linka	infolinka

Mobilní operátoři

Datelmobil	840 200 840	bílá linka	infolinka
Lama mobile	848 112 211	bílá linka	infolinka
One Mobile	840 777 840	bílá linka	infolinka
Tesco Mobile	841 112 255	bílá linka	infolinka
UPC	844 222 111	modrá linka	objednání služeb
	241 005 100	pevná linka	dotazy

Dodavatelé elektřiny a plynu

ARMEX ENERGY	841 111 113	bílá linka	infolinka
BOHEMIA ENERGY	840 101 010	bílá linka	infolinka
	844 101 010	modrá linka	prodejní linka
CENTROPOL Energy	840 222 222	bílá linka	infolinka
Comfort Energy	840 841 842	bílá linka	infolinka
ČEZ	840 840 840	bílá linka	infolinka
	840 850 860	bílá linka	poruchová linka
	371 100 100	pevná linka	volání ze zahraničí
Energie2	844 000 010	modrá linka	infolinka

eYELLO cz	840 555 777	bílá linka	infolinka
	267 056 704	pevná linka	nespecifikováno
Global Energy	841 111 841	bílá linka	infolinka
	381 020 110	pevná linka	infolinka
LAMA energy	840 111 310	bílá linka	infolinka
Optimum Energy	844 119 999	modrá linka	infolinka
Pražská energetika	840 550 055	bílá linka	infolinka
Pražská plynárenská	840 555 333	bílá linka	infolinka
RIGHT POWER ENERGY	844 445 566	modrá linka	infolinka
	555 120 300	pevná linka	nespecifikováno
RWE Energie	840 113 355	bílá linka	infolinka

Dopravci

ARRIVA PRAHA	844 555 888	modrá linka	informace o jízdních řádech
České dráhy	840 112 113	bílá linka	infolinka
LEO Express	840 842 844	bílá linka	infolinka

Vodárny

Pražské vodovody a kanalizace	840 111 112	bílá linka	infolinka
Severočeské vodovody a kanalizace	840 111 111	bílá linka	infolinka
	726 828 282	mobil	infolinka

Servis výtahů

KONE	844 115 115	modrá linka	servis
	212 345 400	pevná linka	nespecifikováno

E-shopy a obchody

Auto Kelly	840 808 808	bílá linka	infolinka
Datart.cz	810 328 278	modrá linka	infolinka
	225 991 000	pevná linka	infolinka
Kasa.cz	841 800 800	bílá linka	infolinka
Mall.cz	840 625 529	bílá linka	infolinka
Sephora	844 420 420	modrá linka	infolinka
Tchibo.cz	844 555 335	modrá linka	infolinka

Doručovatelé

Česká pošta	840 111 244	bílá linka	infolinka
	800 104 410	zelená linka	dotazy na poštovní podmínky
DHL	840 103 000	bílá linka	infolinka
	220 300 111	pevná linka	infolinka
DPD	841 700 700	bílá linka	infolinka
	225 373 107	pevná linka	infolinka
PPL CZ	840 775 775	bílá linka	infolinka
UPS	841 111 144	bílá linka	infolinka
	233 003 300	pevná linka	volání ze zahraničí
GLS	840 123 456	bílá linka	infolinka pro příjemce
	567 771 111	pevná linka	infolinka pro odesílatele